

SBV plus – Gesprächsführung und Beratung

06.10. - 08.10.2025 | in Lübeck | Seminar-Nr. Nord 355/25

Sensible Gesprächsführung – lösungsorientierte Beratung für (psychisch) erkrankte Kolleg*innen im Betrieb.

Es ist nicht immer einfach, mit (psychisch) erkrankten Beschäftigten umzugehen. Um sie aktiv zu unterstützen, reicht es nicht aus, nur über die verschiedenen Krankheitsbilder Bescheid zu wissen. Es braucht vor allem die notwendige Sensibilität und die Fähigkeit, sich in die Situation der Betroffenen hineinzusetzen.

Dann gelingt es auch, die erkrankten Beschäftigten zu erreichen, so dass diese sich um das eigene Gesundwerden kümmern können.

Wir zeigen dir nicht nur den praktischen Umgang mit unterschiedlichen (psychischen) Erkrankungen, sondern auch, welche Schritte du unternehmen kannst, um lösungsorientierte Gespräche zu führen. Du erfährst, wie du dabei auch deine eigenen Grenzen im Blick behältst und das betriebliche Umfeld einbeziehst, um unterstützend zu wirken.

Themenschwerpunkte

- Zielführende Gesprächsvorbereitung, sensible Gesprächsführung und bedachtsame Kommunikation
- Informationen gewinnen, Unterstützungsbedarf klären, Handlungsoptionen entwickeln für SBVen und Interessenvertretungen
- Verhaltensstörungen bei Betroffenen thematisieren: Auswirkungen des eigenen Tuns wahrnehmen und Verantwortung übernehmen
- Fragetechniken in der beratenden Kommunikation, strukturierter Gesprächsleitfaden und Checklisten
- Beratende Gesprächsführung und Gesprächshinweise
- Aktives Zuhören und Reflexionstechniken
- Aspekte der Erleichterung und Rollenklarheit
- Problemlösung und kooperative Konfliktregelung
- Unterstützung bei Umgang mit Belastungen und Stress, Problembearbeitung
- Kollegiale Beratung als Methode für akute, schwierige Anforderungen
- Strukturierter Gesprächsleitfaden und Checklisten
- Individuelles Feedback zu Erfahrungsberichten, unterstützende Antworten auf mitgebrachte Fragen

CDMP-Anerkennung: Diese Veranstaltung wird mit 14 Stunden für die CDMP-Weiterbildung anerkannt (CDMP: Certified Disability Management Professional).

Seminarzeiten:	1. Tag:	10.00 - 18.00 Uhr
	2. Tag:	09.00 - 18.00 Uhr
	3. Tag:	09.00 - 16.30 Uhr

Freistellung

§ 37 Abs. 1 MBG Schl.-H., § 179 Abs. 4 SGB IX, § 39 Abs. 1 PersVG M.-V., § 37 Abs. 6 BetrVG, § 54 Abs. 1 BPersVG i.V.m. § 46 Abs. 1 BPersVG, § 19 Abs. 3 MVG und vergleichbare Regelungen, § 16 Abs. 1 i.V.m. § 17 MAVO

Referent/en

Katrin Ute Henning

Veranstaltungsort

Park Inn by Radisson Lübeck
 Willy-Brandt-Allee 1-5
 23554 Lübeck

Tel.: 0451 - 1504 0

[Zur Webseite](#)
[Anfahrt planen](#)

**Seminaranmeldung und -reservierung****Kosten:****Seminargebühr 760,00 €**

zzgl. der Kosten von 559,35 € für Unterkunft und Verpflegung (VP)
 bzw. 199,35 € Tagungspauschale (TP) des Tagungshotels

Änderungen vorbehalten. Ggfs. anfallende Kosten für Parkplätze sind zusätzlich und nicht in den Pauschalen enthalten.

Die Seminargebühr von **760,00 €** beinhaltet die Kosten für Arbeitsmaterial, Seminarleitung, -durchführung und -organisation.

Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung bzw. der Tagungspauschale sind direkt mit dem Tagungshaus per Rechnung abzurechnen. Bringen Sie bitte hierfür die von Ihrem Arbeitgeber unterschriebene **Kostenübernahmeerklärung** mit, die wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung zugesandt haben. Preise unter Vorbehalt.

Ggfs. anfallende Kosten für Parkplätze sind zusätzlich und nicht in den Pauschalen enthalten.

Anmeldeschluss: auf Anfrage

Anmeldung: Bitte nutzen Sie unsere [Online-Anmeldung](#) oder unser [Anmeldeformular](#) für dieses Seminar.

Reservierung: Zur Online-Reservierung gelangen Sie [hier](#).

Fragen & Kontakt: Für Rückfragen zu Reservierungen und zur Seminarorganisation stehen wir gerne telefonisch unter **0431 / 6608 161** und per E-Mail unter info@verdi-forum.de für Sie bereit.